



# Informatie over de ombudsdienst

01/2017

 03/210 60 89  
Revalidatieziekenhuis RevArte  
Drie Eikenstraat 659  
2650 Edegem

## OMBUDSDIENST

Bent u tevreden over de zorg- en dienstverlening tijdens uw hospitalisatie en/of uw bezoek aan de dagrevalidatie of uw ambulante therapie(ën) of heeft u minder goede ervaringen ?

Al onze medewerkers trachten u de meest aangepaste zorgen te geven en het verblijf voor u zo aangenaam mogelijk te maken. Toch kan het gebeuren dat u over één of ander aspect minder tevreden bent.

Om hieraan zo snel mogelijk iets te kunnen doen, is het belangrijk om dit van u te vernemen.

Bij problemen richt u zich best tot de persoon die bij het probleem betrokken is. Dit is de snelste manier om u te helpen.

In samenspraak met u zal naar een oplossing gezocht worden.

Indien u niet bij bedoelde persoon terecht kan of indien de oplossing voor u niet voldoet, richt u zich tot de dienstverantwoordelijke of tot de directie.

U kan eveneens een klacht indienen bij de ombudsdienst van het ziekenhuis.

Welke klachten komen in aanmerking ?

- klachten in verband met de uitoefening van uw rechten als patiënt, toegekend door de wet betreffende de rechten van de patiënt :

- o recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- o recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
- o recht op informatie over de gezondheidstoestand
- o recht op vrije toestemming
- o rechten in verband met het patiëntendossier
- o recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- o recht op aangepaste pijnbestrijding
- o recht op klachtenbemiddeling

- Klachten die te maken hebben met het zorgproces en/of met andere aspecten (hotelfunctie, financiële en andere aspecten) tijdens uw hospitalisatie, dagrevalidatie of ambulante therapie.

De ombudspersoon zal uw klacht op een onpartijdige manier onderzoeken en bemiddelen met het oog op het bereiken van een oplossing.

Het huishoudelijk reglement is in te zien bij de ombudsdienst.

### Contactgegevens :

Revalidatieziekenhuis RevArte  
Lut Van den Putte, ombudsvrouw  
Drie Eikenstraat 659  
2650 Edegem

via tel. : 03/210 60 89

via e-mail : [ombudsdienst@revarte.be](mailto:ombudsdienst@revarte.be)

persoonlijk op weekdays tussen 8.30 u. en 16.30 u.

in haar kantoor op het gelijkvloers in het blok 'Administratie' .