

HUISHOUDELIJK REGLEMENT, GEÏNFORMEERDE TOESTEMMING & BEHANDELINGSOVEREENKOMST

- RESIDENTIËLE OPNAME
- DAGREVALIDATIE
- AMBULANTE ZORG
- GERIATRISCH DAGZIEKENHUIS

1. Algemeen

Het huishoudelijk reglement is van toepassing op iedereen die het revalidatieziekenhuis RevArte betreedt; zowel op revalidanten als op niet-revalidanten. We werken vanuit een christelijke overtuiging, waarbij iedereen welkom is, ongeacht taal, geslacht, ras, politieke of religieuze overtuiging. Wij verwachten van de revalidant en zijn familie een actieve inbreng in het revalidatieproces.

2. Geïnfomeerde toestemming - toestemming tot revalidatie - behandeling & gebruik van uw medische gegevens

Vanaf uw opname/ambulante inschrijving in ons revalidatieziekenhuis geeft u aan dat u wil revalideren en gaan we ervan uit dat u principieel akkoord gaat met elke, hier verleende, revalidatiebehandeling en zorgverstrekking.

Hierbij vragen we tevens uw toestemming tot het elektronisch en beveiligd delen van uw gezondheidsgegevens waarbij ons ziekenhuis de regels inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer respecteert.

■ *Hierbij geef ik mijn akkoord tot het elektronisch en beveiligd delen van mijn medische gegevens met andere zorgverleners (therapeutische relatie) in functie van mijn revalidatiebehandeling bij RevArte.*

■ *Hierbij geef ik mijn akkoord tot inzage in mijn dossier in functie van interne en externe audits, enkel in bijzijn van een zorgverlener.*

■ *Hierbij geef ik mijn akkoord tot het verlenen van toegang tot mijn medische gegevens aan een medisch/wetenschappelijk onderzoeker gebonden aan de geheimhoudingsplicht en het respecteren van de privacy van de medische informatie. Deze laatste zal mijn medische gegevens steeds op ANONIEME wijze verwerken en gebruiken voor wetenschappelijke of epidemiologische studies. De studies, waarvoor mijn gegevens bestemd zijn, dienen steeds akkoord van de ethische commissie te hebben verkregen.*

Ik ben op de hoogte dat ik te allen tijde mijn toestemming kan herroepen.

HANDTEKENING PATIENT "voor akkoord" :

3. Specifieke afspraken ambulante therapie en consulten

Het Revalidatieziekenhuis RevArte neemt de patiënt aan voor het Geriatrisch Dagziekenhuis/ambulante therapie/dagrevalidatie en consulten voor een functioneringsrapport of arts.

1. Voor iedere patiënt wordt een individuele planning opgemaakt.

a) Bent u **verhinderd** om naar een geplande afspraak te komen (door bijv. familiale omstandigheden, ziekte of een onverwachte ziekenhuisopname), dan dient u dit **uiterlijk 24 u. op voorhand te verwittigen** via het medisch secretariaat op het tel.nr. 03/210.60.05 of mailadres: medischsecretariaat@revArte.be. Indien u buiten de kantooruren belt, kan u steeds een voicemail achterlaten met duidelijke vermelding van uw naam en de afspraak waarvoor u belt.

Indien u **niet verwittigt (= no show)** of indien we niet tijdig op de hoogte zijn van uw annulering zijn we genoodzaakt u €17,5 per geplande afspraak aan te rekenen. Dit bedrag wordt niet terugbetaald door de ziekteverzekering.

b) **Lange afwezigheid:** bij een **geplande afwezigheid van meer dan 7 dagen** meldt u dit **ten laatste 3 weken op voorhand** via het medisch secretariaat op het tel.nr. 03/210.60.05 of mail: medischsecretariaat@revArte.be. Bent u **langer dan 2 weken afwezig**, dan vervallen uw vaste afspraken.



www.revarte.be · revarte@revarte.be · +32 3 210 60 60

Wenst u opnieuw therapie op te starten na langdurige afwezigheid, dan neemt u contact op met het medisch secretariaat (via tel.nr. 03/210.60.05 of mail: medischsecretariaat@revarte.be), dit minstens vanaf 1 week voorafgaand aan de gewenste opstartdatum.

- c) Bij het niet naleven van hogervermelde afspraken kan RevArte beslissen om de therapie definitief stop te zetten.
2. Indien u uw behandeling bij RevArte op dezelfde dag combineert met een kinesitherapie behandeling in de periferie zijn er mogelijk interferenties. Bijkomende kosten die hieruit voortkomen zijn volledig ten laste van de patiënt / revalidant. Het combineren van 2 therapieën op dezelfde dag is op eigen financieel risico en doet u beter niet.
 3. U kan steeds een kostenraming aanvragen bij de sociale dienst van RevArte (socialedienst@revarte.be of bij de medewerker die uw dossier opvolgt) en dit zowel voor een opname, ambulante therapie, dagreva of bij opname in het Geriatrisch Dagziekenhuis.

4. Facturatie voorwaarden

Op het einde van elke maand wordt voor iedere patiënt een rekening opgemaakt met opgave van samenstellende kosten.

Al onze facturen zijn betaalbaar 15 dagen na verzenddatum per bankoverschrijving op rekeningnummer **BE 77 2200 9704 9142** op naam van RevArte. Bij vragen over uw factuur kan u terecht bij de facturatie-dienst (boekhouding@revarte.be of op T +32 3 210.60.54). Bezwaren niet ingediend binnen de 8 dagen na ontvangst van de verpleegnota worden niet meer aanvaard. Bij niet betaling binnen de gestelde termijn zal een 1^{ste} rappel overgemaakt worden aan de patiënt. Bij niet betaling na deze 1^{ste} rappel, zullen nalatigheidsinteressen van 8% aangerekend worden vanaf de 17^{de} dag na het versturen van deze 1^{ste} rappel. Vanaf een 2^{de} rappel zullen bovenop de nalatigheidsinteressen ook forfaitaire kosten van €20 aangerekend worden per rappel. Bij gebreke aan betaling binnen de gestelde termijn zal het dossier aan een gespecialiseerde derde worden overgemaakt. Deze derde wordt gemandateerd voor de inning van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de hierboven aangegeven verwijlrent en kosten. Geschillen zullen beslecht worden door de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen. Ondernemingsnummer 410 025 037 CBPL-HN 00-4639-17.

Kosten gemaakt door de patiënt tijdens het verblijf voor kapper, pedicure of andere prestatie vertrekkers, worden verrekend op de factuur van RevArte. Zij innen hun prestaties ENKEL via RevArte en niet rechtstreeks bij de patiënt. RevArte neemt geen enkele verantwoordelijkheid indien de patiënt rechtstreeks aan de prestatie vertrekker betaalt.

5. Bezoek

De bezoeken voor verblijvende patiënten zijn voor elke verpleegafdeling dezelfde. Bezoek is alle dagen (ook tijdens het weekend en op feestdagen) welkom van 14 u. tot 20 u. Na overleg tussen de patiënt en de (adjunct)hoofdverpleegkundige kan, onder bepaalde voorwaarden, van de bezoeken worden afgeweken.

6. Therapie

De therapie krijgt steeds voorrang op elke andere activiteit. Het bijwonen van de therapieën kan enkel uitzonderlijk en op afspraak met de therapeut. Er kunnen speciale meeloop- of therapiedagen ingepland worden waarop familie/naasten welkom zijn. Deze worden individueel ingepland door de sociale dienst.

7. Rust & stilte

We vragen begrip voor de rust van de medepatiënten. Wees daarom stil op de gangen en in de kamers, zowel overdag als 's nachts. Muziek beluisteren, tv kijken, spelletjes spelen, enz. kan met aangepast volume, steeds rekening houdend met de medepatiënten.

8. Verlaten van het ziekenhuis

U mag buiten de therapiemomenten het ziekenhuis gerust verlaten - alleen of samen met familieleden/vrienden, mits voorafgaand akkoord van de verpleging. Patiënten jonger dan 18 jaar moeten telkens een schriftelijke toestemming van hun ouders bezorgen aan de (adjunct)hoofdverpleegkundige.

We vragen wel dat u telkens vóór 20 u. terug aanwezig bent, tenzij anders afgesproken met de verpleging.



9. Ziekenhuismedewerkers

De werking van elke afdeling wordt gedragen door een multidisciplinair team. Zonder hen is er geen revalidatieprogramma mogelijk. Heb daarom respect voor wat de zorgverleners doen.

10. Orde en netheid

Van iedere patiënt en bezoeker verwachten we dat hij/zij meewerkt aan orde en netheid in het ziekenhuis. De gemeenschappelijke ruimten worden na elk bezoek in dezelfde ordelijke staat achtergelaten. De kamers worden door de patiënt zelf op orde gehouden. Onze instelling staat uiteraard in voor de reiniging ervan.

11. GSM

Het gebruik van een gsm is toegelaten in het revalidatieziekenhuis zonder de dagdagelijkse werking te verstoren. Een gsm wordt niet gebruikt tijdens de therapieën.

12. Huisdieren

Huisdieren zijn binnen de muren van RevArte niet toegelaten. Er gelden uitzonderingen i.v.m. hulp- & geleidehonden. Op het terras en buiten zijn honden aan de leiband toegelaten.

13. Internet

U mag uw eigen computer, tablet of smartphone meebrengen en gebruik maken van het draadloos internet van het ziekenhuis. Er is een gratis wifi gastennetwerk voor beperkt data gebruik.

14. Rookverbod en brandgevaar

Volgens de wetgeving van 22.12.2009 is roken verboden in openbare gebouwen. Het ziekenhuis is een openbaar gebouw en daarom geldt er een algemeen rookverbod. Dit geldt ook voor het roken van een elektronische sigaret. Er kan enkel gerookt worden in de rookzones (buiten onder de luifel aan de inkom of buiten aan het tuinterras) van 6.30u. tot en met 22u. Tussen 22u. en 6.30u. geldt een algeheel rookverbod op de terreinen van RevArte.

In kader van brandgevaar is het verboden kaarsen e.d. aan te steken. Ook zijn warmte en koude opwekkende toestellen (bijv. koffiezet, waterkokers, airco's en gloeilampen) op de kamer verboden. Bij brand is het van groot belang dat u rustig en zo snel mogelijk een verpleegkundige of medewerker verwittigt. Op elke afdeling zijn er vlamwerende branddeuren. De medewerkers in het ziekenhuis zijn opgeleid in brandpreventie en -bestrijding. Gebruik nooit de lift in geval van brand.

15. Verbod tot filmen, fotograferen en geluidsopnames

Het is wettelijk niet toegestaan om artsen, medewerkers van het ziekenhuis, derden of andere patiënten te filmen, te fotograferen of met geluidsrecorder op te nemen zonder hun uitdrukkelijke toestemming. Film, fotograferen, geluidsopname zonder toestemming is een schending van het recht op afbeelding en op privacy.

16. Cafeteria en maaltijden

In de cafeteria van RevArte kunnen maaltijden, dranken en snacks aangekocht en genuttigd worden. Het consumeren van eigen maaltijden en/of dranken is niet toegestaan in de cafeteria. Er kan betaald worden met bankcontact, cash geld of de MKL cadeaubon. Om organisatorische redenen verzoeken we u om maximaal met bankcontact te betalen.

RevArte is niet verantwoordelijk voor maaltijden die de patiënt van buiten de instelling laat meebrengen en/of consumeert.

17. Drank en drugs

In de cafeteria van het revalidatieziekenhuis kan men alcoholische dranken aanschaffen. Alcohol mag enkel genuttigd worden na afloop van de therapieën en mits akkoord van de arts. Bij overdreven inname van alcohol en/of het (hierdoor) vertonen van storend of onverantwoord gedrag zullen maatregelen worden genomen.

Er mag geen sterke drank genuttigd worden onder de 18 jaar.

Bezit of gebruik van verboden middelen wordt in het ziekenhuis niet getolereerd. Indien dit toch wordt vastgesteld zullen maatregelen worden getroffen. Bij het actief verspreiden van deze middelen zal het verblijf in het ziekenhuis worden stopgezet en zal de politie worden verwittigd.

18. Waardevolle voorwerpen

Waardevolle voorwerpen laat u best thuis. Ambulante patiënten kunnen gedurende de duur van de therapie hun persoonlijk materiaal opbergen in de beschikbare lockers. Verblijvende patiënten beschikken over een kluis op hun kamer.



Het ziekenhuis kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij verlies, beschadiging of diefstal. Merkt u dat er toch persoonlijke voorwerpen zoek zijn geraakt, dan kan u dit melden bij een verpleegkundige/eventueel aangifte doen bij politie.

19. Bruikleenmateriaal

Bij bruikleen van materiaal van het ziekenhuis zijn volgende regels van toepassing :

- het voorwerp wordt als een goede huisvader gebruikt en bewaard;
- het voorwerp wordt bij beëindiging van de revalidatie in goede staat aan het ziekenhuis teruggegeven;
- het voorwerp wordt voor geen andere doeleinden gebruikt dan waarvoor het bestemd is;
- bij diefstal, brand of beschadiging is de bruiklener te allen tijde verantwoordelijk en zal zodanig ook de kosten ter vervanging of reparatie van het apparaat betalen;
- werkzaamheden in verband met herstel of vervanging van het voorwerp worden uitsluitend door, dan wel onder verantwoording van een daartoe door het ziekenhuis aangewezen persoon of bedrijf verricht;
- het voorwerp wordt niet aan derden in bruikleen gegeven noch aan derden verhuurd.
- het voorwerp wordt bij ontslag terugbezorgd aan het ziekenhuis. Indien niet bij ontslag terugbezorgd, wordt de nieuwprijs verrekend in de eindafrekening.

De bruiklener heeft het voorwerp in bruikleen voor de duur van de revalidatie in RevArte.

20. Storend en/of onverantwoord gedrag

Indien er sprake is van storend en/of onverantwoord gedrag kunnen er maatregelen genomen worden.

We verstaan hieronder, zonder limitatief te zijn:

- daden strijdig met de openbare orde, veiligheid en de goede zeden;
- strafbare feiten zoals verduistering of diefstal;
- illegale praktijken zoals het verhandelen of aanzetten tot het gebruik van de door de Belgische wetgeving verboden middelen;
- het moedwillig schade berokkenen aan personen en/of voorwerpen binnen het ziekenhuis en haar omgeving;
- (agressief) gedrag dat overlast geeft aan medewerkers, medepatiënten en/of bezoekers (al dan niet onder invloed van drank en/of drugs).
- racistische uitspraken;
- opzettelijk toebrengen van materiële schade

21. Mogelijke maatregelen

Volgende maatregelen kunnen worden genomen door de directie en/of verantwoordelijken binnen RevArte indien dit huishoudelijk reglement niet wordt nageleefd door zowel patiënten als hun naasten:

- een mondelinge verwittiging;
- een schriftelijke verwittiging;
- een stopzetting van het verblijf/de overeenkomst (dit zal door de arts, na overleg met directie, bepaald worden);
- het betalen van een schadevergoeding bij vernielingen of vandalisme van materiaal in het ziekenhuis
- aangifte bij de politie of bij de gemeente;
- een combinatie van voorgaande maatregelen.

22. Slot

Dit huishoudelijk reglement werd opgesteld met als doel dat iedereen zich thuis voelt in RevArte, d.w.z. een plaats waar iedereen zich goed voelt en waar er respect is voor de aanwezige personen en het materiaal. De directieleden en/of verantwoordelijken binnen het ziekenhuis beschikken over het recht dit huishoudelijk reglement steeds te wijzigen of uitzonderingen op de regel te maken.

Ondergetekende verklaart hierbij akkoord te gaan met het onderhavig **“Huishoudelijk Reglement-Geïnformeerde Toestemming & Behandelingsovereenkomst”** van RevArte.

Handtekening:	Datum:
Patiëntengegevens (klever bevestigen)	

